

Річний звіт 2017

Зміст

Звернення до акціонерів.....	3
1. Інформація про Товариство.....	4
1.1. Компанія у 2017 році.....	5
1.2. Організаційна структура.....	7
1.3. Органи управління.....	8
1.4. Перспективи розвитку компанії на 2018 рік.....	9
2. Виробнича діяльність.....	11
2.1. Передача електроенергії електромережами Товариства.....	12
2.2. Постачання електроенергії.....	13
2.3. Передача та постачання теплової енергії.....	14
2.4. Виробництво електро- та теплоенергії.....	15
2.5. Реконструкція енергооб'єктів.....	16
2.6. Обсяги приєднання до електричних мереж.....	18
2.7. Діяльність Кол-центру.....	19
2.8. Розвиток інформаційних систем та технологій.....	21
3. Персонал та соціальна політика.....	23
3.1. Структура і відомості про рух персоналу.....	24
3.2. Оплата праці персоналу.....	25
3.3. Охорона праці.....	28
3.4. Професійний розвиток працівників.....	31
3.5. Соціальні заходи.....	33
4. Фінансовий звіт.....	34
4.1. Сплата податків і зборів.....	35
4.2. Баланс ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».....	36
4.3. Звіт про фінансові результати.....	41
4.4. Звіт про рух грошових коштів.....	44
4.5. Звіт про власний капітал.....	47
Корпоративна інформація.....	49

Шановні акціонери!

Перед вами звіт про діяльність ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» у 2017 році, протягом якого Товариство продовжувало працювати на досягнення стратегічної мети компанії – розбудови підприємства, яке залишатиметься надійним партнером для споживачів.

Тривало активне впровадження програми перспективного розвитку на 2017–2019 роки. У Полтаві розпочалися роботи з масштабної реорганізації ВРП-110 кВ підстанції 110/10 кВ «Супрунівка» з одночасною реконструкцією ПЛ-110 кВ «БПФ-ААЗ-ТМЗ», що дасть можливість створити кільцеву дволанцюгову мережу 110 кВ. А завдяки використанню дротів збільшеного перерізу буде підвищено пропускну здатність усього кільця мережі міста.

Одним із ключових проектів на підприємстві стало впровадження Системи безперервного вдосконалення «Лідер». Вона стартувала в підрозділах головного офісу, Кременчуцької ТЕЦ та п'яти філій компанії. Наразі триває залучення до системи інших районних підрозділів Товариства. Пріоритетним завданням у цьому напрямку є переорієнтація всіх виробничих процесів на підвищення ефективності праці. З березня минулого року запрацював інструмент безперервного вдосконалення «Система подання пропозицій». Співробітники можуть запропонувати та реалізувати ідеї щодо поліпшення роботи і отримати за це винагороду. Результативність нововведення склала понад 4 млн гривень.

Рік ознаменувався відкриттям оновленого Учебного центру, відтепер заняття проходять у просторих, сучасних класах. Нове приміщення отримав і Музей історії підприємства.

Очевидно, що в 2018 році персоналу ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» доведеться напружено працювати, вкласти в роботу всі свої знання, досвід і сили для того, щоб забезпечити високі економічні та технологічні показники діяльності компанії.

Добре усвідомлюючи, що саме від високої кваліфікації співробітників багато в чому залежить успіх підприємства, керівництво компанії робить усе, щоб працівники були впевнені у завтрашньому дні, мали належні умови праці, заробітну плату, яка відповідає їхнім професійним якостям, досвіду і головне – бажанню розвиватися.

Правління ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

1. Інформація про Товариство

1.1. Компанія у 2017 році

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» – обласна енергопостачальна компанія, яка забезпечує передачу і постачання електроенергії 150 кВ і нижче споживачам в містах Полтава, Кременчук, Миргород, Горішні Плавні, Лубни, Гадяч і на території 25 районів Полтавської області, а також частини населених пунктів Кіровоградської.

У складі компанії – 28 районних філій з центральним офісом у Полтаві, а також на правах довгострокової оренди Кременчуцька ТЕЦ. Установлена сумарна електропотужність станції

255 МВт і сумарна теплова потужність 1 175 Гкал.год. Теплову енергію, вироблену електростанцією, компанія постачає промисловим і побутовим споживачам лівобережної частини міста Кременчука.

Електроенергетичний комплекс області, роботою якого опікуються працівники ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», – складна високотехнологічна система. У ній поєдналися найсучасніші інформаційні технології та останні досягнення провідних виробників електроенергетичного обладнання.

Накопичений багаторічний досвід роботи та закладені традиції є надійним фундаментом для розвитку та модернізації підприємства, де головними принципами роботи залишаються надійність та безперебійність електропостачання споживачів.

Поєднання традицій багатьох поколінь полтавських енергетиків та сучасних методів управління забезпечують надійну основу для примноження промислового та економічного потенціалу компанії, постійного покращення результатів роботи.

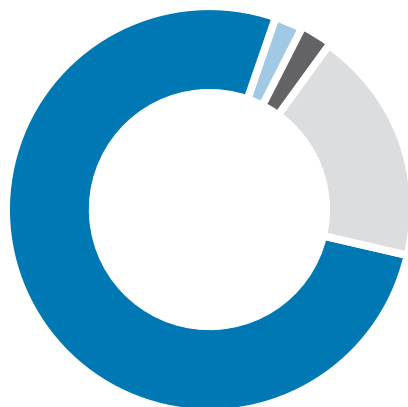
Мережі Товариства

Енергооб'єкти	Од. виміру	Кількість
Повітряні лінії електропередач напругою 0,4–150 кВ	км	39 420,37
Кабельні лінії напругою 0,4–110 кВ	км	1 881,13
Підстанції напругою 35–150 кВ	шт.	206
ТП і РП	шт.	9 950
Магістральні теплові мережі у двотрубному вимірі	км	60,269

Основними видами ліцензованої діяльності Товариства є:

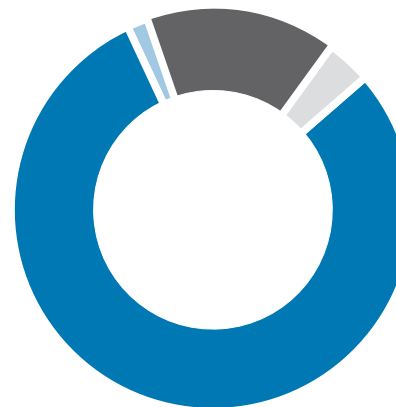
- виробництво електричної енергії;
- передача електричної енергії місцевими (локальними) електромережами;
- постачання електричної енергії за регульованим тарифом;
- виробництво теплової енергії на теплоелектроцентралях, ТЕС, АЕС, когенераційних установках та установках з використанням нетрадиційних або поновлюваних джерел енергії;
- постачання теплової енергії;
- транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами.

Загальна кількість споживачів електричної енергії – 718 245 осіб



- Промислових і прирівняних до них – 1 066;
- Аграрних – 1 077;
- Бюджетних організацій, ЖКГ та інших споживачів – 17 189;
- Побутових – 698 913, у тому числі:
 - у містах – 410 792;
 - у селах – 288 121.

Загальна кількість споживачів теплової енергії – 65 699 осіб



- Побутових – 64 299;
- Промислових і прирівняних до них – 4;
- Бюджетних установ і організацій ЖКГ – 161;
- Інших – 1 235.

1.2. Організаційна структура

Виробничі служби, цехи та відділи функціонують за напрямками діяльності:

- підрозділи з передачі електроенергії;
- підрозділи зі збуту електроенергії;
- підрозділи з капітального будівництва та інвестицій;
- підрозділи з питань забезпечення бізнесу;
- фінансові підрозділи;
- підрозділи з захисту активів;
- підрозділи по роботі з персоналом;
- підрозділи з охорони праці;
- підрозділи з правової роботи;
- підрозділи з інформаційних технологій.

Районні філії компанії:

- | | | | |
|--------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------------|
| • Великокохнівська | • Кобеляцька | • Лубенська | • Полтавська районних е/мереж |
| • Гадяцька | • Козельщинська | • Машівська | • Решетилівська |
| • Глобинська | • Комсомольська | • Миргородська | • Семенівська |
| • Гребінківська | • Котелевська | • Новосанжарська | • Хорольська |
| • Диканська | • Красногорівська | • Оржицька | • Чорнухинська |
| • Зіньківська | • Кременчуцька | • Пирятинська | • Чутівська |
| • Карлівська | • Лохвицька | • Полтавська міських е/мереж | • Шишацька |

На правах довгострокової оренди до складу ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» входить Кременчуцька ТЕЦ.

1.3. Органи управління

Статутний капітал компанії становить 55 млн 240 тис. грн.

Статутний капітал розділено на 220 960 000 шт. простих іменних акцій, номінальною вартістю – 0,25 грн.

Загальна кількість акціонерів – 8 622, із них юридичних осіб – 56.

Органи управління компанії:

- Загальні збори акціонерів;
- Наглядова рада;
- Правління Товариства;
- Ревізійна комісія.

У 2017 році Правління діяло у наступному складі:

Голова Правління – Засіменко Євген Юрійович;

Заступник Голови Правління – Ангелова Олена Петрівна;

Фінансовий директор – Стройний Руслан Вікторович;

Заступник Фінансового директора – секретар Правління – Стріков Владислав Євгенович.

1.4. Перспективи розвитку компанії на 2018 рік

Інвестиційний напрямок у ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» є одним із пріоритетних. Інвестпрограма енергокомпанії націлена на підвищення надійності передачі електроенергії і якості обслуговування споживачів.

Для забезпечення технічного розвитку підприємства, покращення стану обладнання електричних мереж, розширення наявних потужностей ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» розробило пропозиції щодо використання інвестиційної складової тарифів на електричну та теплову енергію у 2018 році. Інвестиційна програма компанії на 2018 рік включає заходи на загальну суму 276 млн 799 тис. грн без ПДВ. Більшу частину коштів – 247 млн 770 тис. грн без ПДВ – буде спрямовано на розвиток та модернізацію електромереж та компанії в цілому.

Проектом Інвестиційної програми на 2018 рік у тарифі на транспортування теплової енергії передбачено заходи на орієнтовну

суму 6 млн 593 тис. грн без ПДВ. У складі Інвестиційної програми Кременчуцької ТЕЦ у тарифах на відпуск електричної енергії та виробництво теплової енергії заплановано на 2018 рік заходи на суму 22 млн 436 тис. грн без ПДВ. Остаточна вартість робіт буде визначена після проведення процедур закупівель в електронній системі Prozorro, відповідно до чинного законодавства України.

Основна частина коштів інвестиційної складової тарифів на електричну енергію – 185 828 тис. грн без ПДВ – призначена для будівництва, модернізації та реконструкції електричних мереж.

Для побудови сучасних електричних розподільних мереж необхідне формування ефективної інноваційної політики і створення сучасних систем автоматизованого диспетчерського і технологічного керування. Фахівці ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щороку проводять діагностику стану існуючої

електромережі та електрообладнання, поступово впроваджують нові системні технології, сучасне устаткування підстанцій і ліній електропередач, забезпечують ефективне застосування мікропроцесорних автоматизованих систем управління, захисту, передачі інформації, зв'язку і т.д.

У 2018 році заплановано:

- закінчити реконструкцію ПЛ-110 кВ «БПФ-ААЗ-ТМЗ»;
- продовжити роботи на ВРП-110 кВ ПС 110/10 кВ «Супрунівка» у м.Полтава;
- виконати технічне переоснащення 47,41 км ПЛ 0,4-10 кВ з використанням самоутримуючих ізольованих проводів, будівництво та технічне переоснащення 10,76 км КЛ 0,4-10 кВ;
- розробити проектно-кошторисну документацію на будівництво та модернізацію об'єктів електроенергетики.

**Інші напрямки використання
інвестиційних коштів:**

- заміна застарілих приладів обліку електроенергії (23 977 однофазних, 1 241 трифазних лічильників на багатофункціональні з об'єднанням їх в АСКОЕ);
- влаштування 6 400 виносних приладів обліку електроенергії;
- впровадження АСДТК на тринадцяти розподільчих пунктах Полтавської філії міських електромереж;
- розробка проектно-кошторисної документації на будівництво та модернізацію об'єктів електроенергетики;
- модернізація та технічне переоснащення обладнання шляхом його заміни для СПД Кобеляцької філії;
- придбання нових апаратних засобів інформатизації, системного програмного забезпечення та автотранспортної техніки.

У проекті Інвестиційної програми у тарифі на транспортування теплової енергії основну частину коштів у сумі 6 млн 391 тис. грн без ПДВ заплановано використати на впровадження заходів із реконструкції та модернізації існуючих магістральних теплових мереж.

**На Кременчуцькій ТЕЦ у 2018 році
планується виконати модернізацію та
реконструкцію основного електротехнічного
та теплотехнічного обладнання:**

- топочної камери котла ст. № 4 тип ТГМ-84А (початок);
- системи автоматичного регулювання та контролю рівня в барабані котла № 1 нитка «Б»;
- відновлення технічних характеристик турбоагрегату ст. № 3.

Основною метою реалізації Інвестиційної програми ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» є побудова електромереж нового покоління, що враховує світові тенденції розвитку енергообладнання, застосування сучасного устаткування та передових технологій керування передачею, розподілом і споживанням електроенергії.

2. Виробнича діяльність

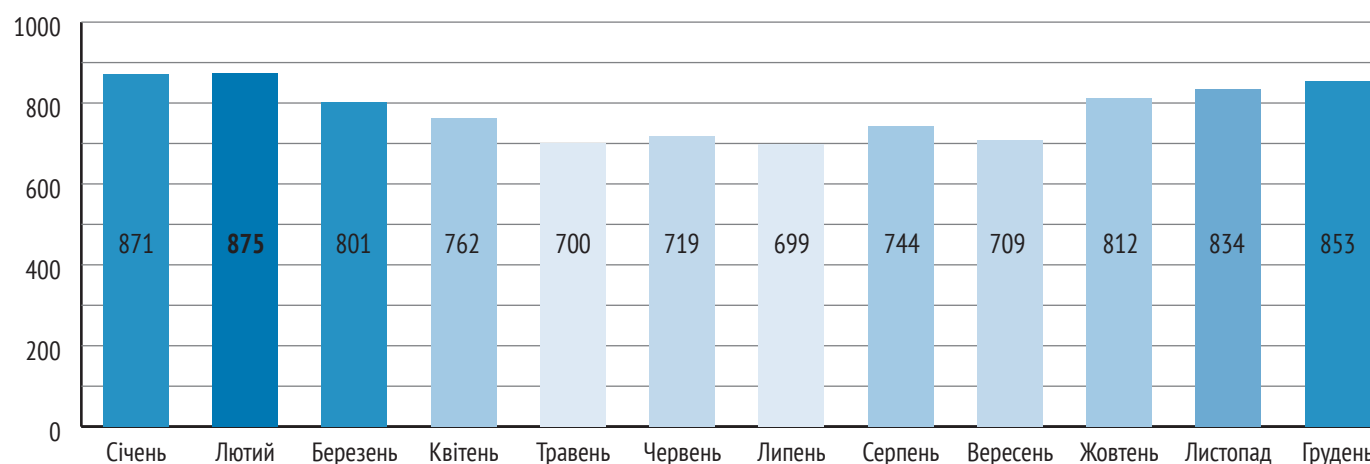
2.1. Передача електроенергії електромережами Товариства

Протягом 2017 року до мереж компанії надійшло 5 млрд 593 млн кВт.год. електричної енергії. Її загальний корисний відпуск становив 5 млрд 127 млн кВт.год., в т.ч. власним споживачам – 2 млрд 668 млн кВт.год.

Втрати електроенергії є одним з показників, які найоб'єктивніше відображають економічність роботи електромереж. Обсяг технологічних втрат електричної енергії при її транспортуванні мережами ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» склав 444 млн кВт. год.

Найвищий рівень споживання електричної потужності в години максимального навантаження енергосистеми усіма споживачами Товариства був зафіксований у лютому 2017 року (**875 МВт**).

Графік максимальних навантажень у мережах ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за 2017 рік



2.2. Постачання електроенергії

У 2017 році власним споживачам ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» відпущено 2 млрд 668 млн кВт.год. електричної енергії на загальну суму 4 млрд 668 млн грн. Рівень розрахунків споживачів з ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за спожиту електричну енергію склав 99,6%.

Загальний борг споживачів за спожиту електричну енергію перед Товариством збільшився на 19,7 млн грн, а саме:

- промисловість – на 10,2 млн грн;
- населення – на 31,2 млн грн;
- за послуги, надані пільговим категоріям споживачів – на 1,9 млн грн.

При цьому на кінець 2017 року заборгованість окремих груп споживачів зменшилася, а саме:

- житлово-комунальне господарство – на 21,1 млн грн (КП ПОР «Полтававодоканал» – на 3,0 млн грн та КП «Кременчукводоканал» – на 16,2 млн грн);
- бюджетні установи та організації – на 1,8 млн грн;
- непромислові – на 0,7 млн грн.

Працівниками енергозбутових підрозділів виявлено 9,623 млн кВт.год. недооблікованої електричної енергії на суму 15,161 млн грн.

Структура споживання електричної енергії в розрізі груп споживачів у 2017 році

Групи споживачів	тис. кВт.год.	%
Промислові (більше 750 кВА)	719 237	27,0
Промислові (до 750 кВА)	181 587	6,8
Міський електротранспорт	13 191	0,5
Непромислові споживачі	504 416	18,9
Виробничі сільгоспспоживачі	150 710	5,6
Населення	1 046 493	39,2
Населені пункти	52 737	2,0
Всього:	2 668 371	100,0

2.3. Передача та постачання теплової енергії

Протягом 2017 року споживачам відпущено 1,168 млн Гкал теплової енергії на загальну суму 1,479 млрд грн.

Структура споживання теплової енергії в розрізі груп споживачів у 2017 році

Групи споживачів	тис. Гкал	%
Промисловість	632	54,1
Житлокомунгосп:	517	44,3
населення	460	39,3
державний бюджет	15	1,3
місцевий бюджет	42	3,6
інші	1	0,1
Інші споживачі	19	1,6
Всього:	1 168	100,0

2.4. Виробництво електро- та теплоенергії

Теплова енергія, вироблена Кременчуцькою ТЕЦ, споживається промисловими підприємствами, закладами соціальної сфери та населенням міста Кременчука.

Станція працює у режимі комбінованого виробництва електричної та теплової енергії. У 2017 році на Кременчуцькій ТЕЦ вироблено 572,450 млн кВт.год. електричної та 1 394,894 тис. Гкал теплової енергії. При цьому питомі витрати палива на відпуск електричної та теплової енергії склали 323,5 г/кВт.год. та 152,4 кг/Гкал відповідно.

2.5. Реконструкція енергооб'єктів

Розвиток, модернізація та будівництво електричних мереж

У 2017 році розпочато черговий етап реконструкції кільцевої дволанцюгової мережі 110 кВ міста Полтави. Роботи ведуться на двох об'єктах. По-перше, виконується реконструкція ВРП-110 кВ ПС 110/10 кВ «Супрунівка» з метою створення на її базі вузлової підстанції кільця 110 кВ. Для цього передбачається організувати ВРП-110 кВ за схемою 110-6 «Одна робоча, секціонована вимикачем, і обхідна системи шин». На ВРП буде встановлено комплектний модуль з елегазовими вимикачами 110 кВ, які характеризуються підвищеною надійністю, тривалим строком експлуатації та мінімальними витратами на обслуговування.

По-друге, триває реконструкція ПЛ 110 кВ «БПФ-ААЗ-ТМЗ». Проектом передбачається встановлення багатогранних оцинкованих металевих опор з одностороннім підвішуванням проводів, що обумовлено щільною забудовою в районі проходження траси лінії. Роботи з реорганізації ПЛ 110 кВ «БПФ-ААЗ-ТМЗ» з одночасною реконструкцією ВРП-110 кВ підстанції 110/10 кВ «Супрунівка» заплановано

виконати протягом двох років.

У 2017-му модернізовано полтавський РП-2: застаріле обладнання замінено на сучасне, з вакуумною ізоляцією та мікропроцесорними пристроями захисту і управління.

В обласному центрі завершена комплексна електрифікація району житлової забудови, обмеженої вул. Степовою, В. Сухомлинського, В. Степанюка, Є. Милорадович та Бесарабською.

Також виконано комплекс робіт на енергооб'єктах міста Кременчука. На ПС 154/35/6 кВ «Крюків» замінено силовий трансформатор 60 МВА на новий потужністю 63 МВА. На цій же підстанції виконано заміну оливних вимикачів: одного напругою 35 кВ і двох напругою 6 кВ – на вакуумні. Також завершено роботи з будівництва нового РП 10 кВ у районі заводу «ЗБШ» в м. Кременчуці Полтавської області з перепідключенням споживачів електричної енергії від відомчої ПС 35/10 кВ «ЗБШ». Новий РП введено в експлуатацію як РП-21. Виконано заміну кабельних ліній від ПС 154/35/10 кВ «Кременчук-місто» до РП-6 і РП-7. З метою покращення якості електропостачання споживачів у трьох районних

центрах (м. Кобеляки, м. Лубни, м. Пирятин) та семи районах області (Великобагачанському, Гадяцькому, Глобинському, Гребінківському, Зіньківському, Новосанжарському, Оржицькому) виконано технічне переоснащення повітряних ліній 0,4 кВ загальною довжиною 61,12 км, встановлено чотири розвантажувальні підстанції.

Відповідно до ініціативи НКРЕКП щодо підвищення енергоефективності роботи електромереж та зменшення втрат в розподільчих мережах 6(10) кВ шляхом переходу на більш високий клас напруги 20 кВ, в 2017 році виконано техніко-економічне обґрунтування підвищення класу напруги до 20 кВ в електричних мережах північно-західного району м. Миргорода з будівництвом нової ПС 110/20 кВ «Миргородська». Це підтвердило доцільність впровадження підвищеного класу напруги та отримало позитивну оцінку державних інституцій. На підставі цього продовжено роботу з розробки техніко-економічного обґрунтування по всьому комплексу мереж м. Миргорода та розпочато проектування будівництва підстанції і нового РП-9 напругою 20 кВ в північно-західному районі міста.

Ремонти теплових мереж

Згідно з графіком, виконано ремонт теплових мереж центральної та нагріної частини міста Кременчука, селища Молодіжне та теплопроводу ТЕЦ-КРАЗ. Після проведення гідравлічних випробувань на магістральних теплових мережах було виявлено та усунуто 20 свищів та 5 поривів. Проведено технічне обслуговування водогрійних котлів ПТВМ-50 №1 і №2.

Ремонт та модернізація обладнання Кременчуцької ТЕЦ

Обсяг виконаних ремонтних та реконструктивних робіт Кременчуцької ТЕЦ у 2017 році склав 45,76 млн грн, в тому числі на реконструкцію і модернізацію використано 25,6 млн грн.

Згідно з Інвестиційною програмою Кременчуцької ТЕЦ на 2017 рік, за рахунок

тарифів профінансовано роботи на суму 19,68 млн грн без ПДВ, що складає 98% від плану.

Протягом звітного періоду виконані:

- капітальний ремонт котла ст. №2, турбогенератора ст. №1 (завершено в січні 2018р.) і №4;
- поточний ремонт котлоагрегатів ст. № 1, 3, 4, 5, 6 та турбогенераторів ст. № 2 і 3.

Обсяги ремонтних робіт в електричних мережах

№ п/п	Відремонтовані об'єкти	Од. виміру	Кількість
1.	ПЛ 35-150 кВ	км	546,17
2.	ПЛ 0,4-10 кВ	км	3 962,05
3.	ТП та РП 6-10 кВ	шт.	1 991
4.	Силові трансформатори 6-10 кВ	шт.	266
5.	Вимикачі 35-150 кВ	шт.	103
6.	Вимикачі 6-10 кВ	шт.	215
7.	Підстанції 35-150 кВ	од.	36

Модернізація електричних мереж Товариства

№ п/п	Найменування заходів	Од. виміру	Кількість
1.	Встановлення нового та реконструкція існуючого обладнання РЗіА на ПС 35 кВ і вище	од.	135
2.	Заміна опор на ПЛ 35 кВ і вище	шт.	81
3.	Заміна грозозахисного тросу на ПЛ 35 кВ і вище	км	8,0
4.	Заміна фарфорових ізоляторів на скляні (полімерні)	шт.	3 447

2.6. Обсяги приєднання до електричних мереж

Спеціалісти відділу перспективного розвитку та відповідні фахівці у районних філіях забезпечували опрацювання заяв споживачів, надавали відповідні консультації та проводили оформлення документів, координували роботу інших відділів та служб підприємства, здійснювали контроль за виконанням договорів про приєднання.

Протягом 2017 року до електромереж ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» було приєднано 2 173 споживачі, з них 1 133 – фізичні, 1 040 – юридичні особи. Загальна потужність приєднаних у 2017 році електроустановок склала 32,676 МВт.

Обсяги приєднання до мереж ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

	Приєднано всього:		У тому числі:			
			фізичних осіб		юридичних осіб	
	кількість	загальна потужність, кВт	кількість	загальна потужність, кВт	кількість	загальна потужність, кВт
Споживачів	2 173	32 676,66	1 133	11 629,5	1 040	21 047,16

2.7. Діяльність Кол-центру

Якість та швидкість обслуговування формують імідж компанії. Кол-центр Товариства дозволяє ефективно організувати обслуговування, тим самим мінімізувати втрати запитів та зміцнити репутацію підприємства.

Оператори Кол-центру ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» надають фахові консультації споживачам електроенергії стосовно всього спектру їх взаємовідносин з енергопостачальною компанією. Усі працівники підрозділу проходять курси, під час яких отримують необхідні знання та навички. Постійне корпоративне навчання є одним з пріоритетів в роботі з персоналом і допомагає підтримати якість послуг на достойному рівні.

У 2017 році оператори Кол-центру прийняли 407 241 звернення телефоном та 2 530 запитів на електронну пошту. Найпоширеніші питання, які турбували споживачів:

- приєднання до мережі – 889 дзвінків і 165 електронних листів;
- облік електроенергії – 4 511 дзвінків і 203 листа;
- якість послуг електропостачання – 68 099 дзвінків і 188 листів;

- договір про постачання електроенергії – 2 028 дзвінків і 130 листів;
- активація послуг (подача напруги за заявою споживача) – 5 дзвінків і 4 листи;
- відключення за несплату рахунків – 964 дзвінки і 25 листів;
- виставлення рахунків – 268 492 дзвінки і 498 листів;
- тариф – 7 717 дзвінків і 39 листів;
- пільги, субсидії – 3 818 дзвінків і 37 листів;
- інформація про крадіжки електроенергії – 30 дзвінків і 16 листів;
- скарги на працівників компанії – 85 дзвінків і 76 листів;
- додаткові послуги споживачу – 134 дзвінки і 187 листів;
- надання іншої довідкової інформації – 36 731 дзвінок і 896 листів;
- звернення не за адресою – 13 738 дзвінків і 70 листів.

Користувачі електричної енергії мають можливість цілодобово, безкоштовно в телефонному режимі спілкуватися з операторами Кол-центру. Сервіс клієнтської підтримки компанії доступний не тільки за міським номером, а й за

двома номерами популярних мобільних операторів. Також споживачі можуть надсилати запити та отримувати відповіді електронною поштою, в автоматизованому режимі одержувати довідкову інформацію та надавати покази лічильників.

Обробка дзвінків або запитів з різних джерел дозволяє запропонувати всебічний сервіс споживачу, надати свободу вибору засобу зв'язку.

Отримання повної інформації про додзвонювача на екран робочого комп'ютера оператора одночасно з дзвінком значно скорочує час обробки виклику, що дає можливість оператору прийняти більше дзвінків.

Інформація щодо показників якості надання послуг Кол-центром ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» у 2017 році

№ п/п	Показник	Од. виміру	Кількість
Звернення, отримані телефоном за номерами Кол-центру			
1.	Рівень сервісу протягом 30 сек.	%	46,34
2.	Загальна кількість вхідних дзвінків (викликів від абонентів)	од.	929 332
3.	Кількість вхідних дзвінків, на які відповів оператор	од.	369 849
4.	Відсоток втрачених дзвінків (крім тих, які завершені у голосовому меню)	%	19,88
5.	Середній час від початку дзвінка до відповіді оператора	сек.	98,40
6.	Середній час у черзі дзвінків	сек.	83,86
7.	Середній час очікування у випадках, коли абонент не дочекався відповіді	сек.	116,12
8.	Максимальний час від моменту попадання в чергу до відповіді оператора	сек.	194,00
9.	Середній час обробки дзвінка оператором	сек.	88,85
10.	Середня кількість дзвінків, оброблених одним оператором (за зміну)	од.	116,43
Звернення, отримані через інші засоби телекомунікації			
11.	Кількість електронних повідомлень	од.	2 530
12.	Кількість електронних повідомлень, на які надано відповідь упродовж тридцяти днів	од.	2 530
13.	Середній час надання відповіді на електронні повідомлення	днів	1,08

2.8. Розвиток інформаційних систем та технологій

У 2017 році фахівцями підрозділу інформаційних технологій забезпечувалася надійна робота корпоративної інформаційної мережі та сервісів, здійснювався супровід і розробка програмного забезпечення.

Проводилась робота з модернізації:

- існуючого ядра IT-інфраструктури компанії (впровадження централізованого управління користувачами мережі, автоматичного оновлення операційних систем);
- систем моніторингу сервісів та обладнання;
- корпоративної телефонії з використанням захищених протоколів VoIP.

На виконання Постанови НКРЕКП від 30.03.2017 №441 «Про затвердження змін до правил приєднання електроустановок до електричних мереж» створений особистий кабінет замовника послуг з приєднання, що у свою чергу надає можливість подати заяву про приєднання через сайт

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО». Для зручності споживачів побутового сектору фахівцями підрозділу IT розроблено мобільний додаток «Абонентська книжка» і впроваджено чат-бот в месенджері «Telegram».

Для інформування та консолідації співробітників було розроблено та впроваджено внутрішній корпоративний портал, який зробив сервіси компанії більш доступними і створив зручну корпоративну базу знань.

На порталі передбачено можливість зареєструвати свою ініціативу щодо поліпшення виробничого процесу. Також є змога ознайомитися з уже поданими пропозиціями в електронній базі ідей.

Для вирішення нагальних проблем підприємства щодо безпеки, мобільності, раціонального використання оргтехніки та витратних матеріалів впродовж 2017 року було встановлено 31 багатофункціональний пристрій колективної роботи з централізованою системою контролю друку.

Розвиток систем зв'язку і телекомунікації

У 2017 році виконані роботи:

- із заміни морально застарілого устаткування на сучасне, технічно досконале у Кременчуцькій, Великокохнівській, Лохвицькій філіях відповідно до проектів «Модернізація обладнання шляхом його заміни для системи передавання даних»;
 - із монтажу та впровадження автоматичної системи диспетчерського управління на підстанціях Диканської, Красногорівської, Карлівської філій та шести розподільчих пунктах м. Полтави;
 - з будівництва та монтажу волоконно-оптичної кабельної мережі головного офісу підприємства.
- Станом на кінець 2017 року повністю телемеханізовано 206 знижувальних підстанцій 35-110-154 кВ.

Обладнання диспетчерсько-технологічного керування ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Тип обладнання	Од. виміру	Кількість
1.	Радіоканали	шт.	794
2.	Канали передачі даних	шт.	255
3.	Високочастотні канали	шт.	139
4.	Канали тональної частоти	шт.	1 272
5.	Радіорелейні канали	шт.	3 540
6.	Архіватори мови	шт.	29
7.	АТС різних типів	шт.	30
8.	Пристрої апаратури дальнього автоматичного зв'язку	шт.	11
9.	Радіостанції	шт.	835
10.	Радіомодеми	шт.	225
11.	Пристрої високочастотного зв'язку	шт.	304
12.	Станції радіорелейного зв'язку	шт.	102
13.	Пристрої зв'язку нарад	шт.	35
14.	Модеми ущільнення КЛЗ	шт.	21
15.	Магістральні кабелі зв'язку	км	173,57

3. Персонал та соціальна політика

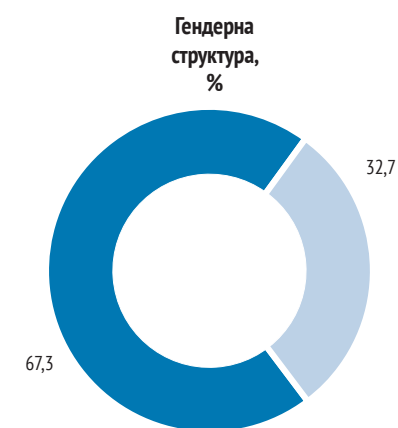
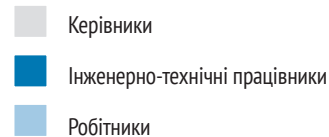
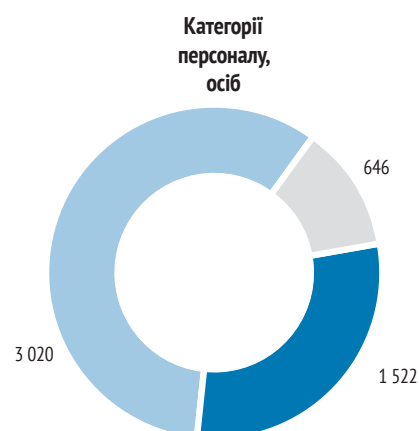
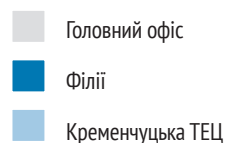
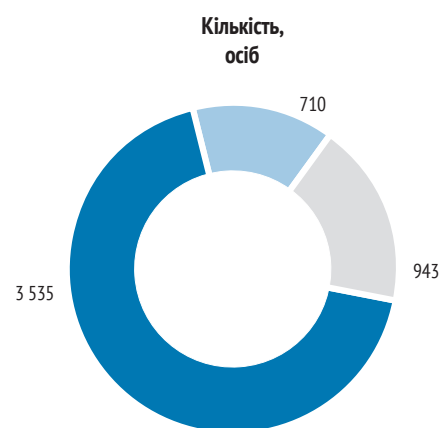
3.1. Структура і відомості про рух персоналу

У структурних підрозділах ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» станом на 31 грудня 2017 року працювали 5 188 осіб.

Протягом 2017 року було прийнято на роботу 645 осіб, звільнилися 597. Плинність кадрів становила 4,35%.

Щодо вікової структури колективу, серед працівників Товариства 1 300 співробітників віком до 35 років, 2 497 – віком від 35 до 50 років, 1 391 – старші 50 років.

Переважна більшість персоналу – 4 328 осіб – мають вищу освіту за різними рівнями акредитації.



3.2. Оплата праці персоналу

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» у питаннях організації оплати праці та матеріального заохочення працівників керується Законами України «Про оплату праці», «Про оподаткування прибутку підприємства». Заробітна плата нараховується у межах коштів на оплату праці в тарифах на електроенергію, затверджених Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Протягом 2017 року було покращено виробничі показники компанії в результаті внесення змін в чинну систему преміювання: до Положення про преміювання працівників за виконання додаткових робіт та послуг стороннім організаціям та населенню і до Положення про

преміювання працівників за основні результати господарської діяльності.

За звітний період посадові оклади працівникам компанії підвищувалися тричі:

- на 15% кожному – з 1 січня;
- в середньому на 15% диференційовано, залежно від пріоритету посади та дефіциту заповнення вакансій – з 1 липня;
- на 11% – з 1 листопада.

За рахунок диференційованого підвищення посадових окладів зупинена плинність персоналу ключових виробничих спеціальностей. Апарату управління, фахівцям виробничих служб премія нараховується за виконання нормативного завдання ТВЕ по компанії та з урахуванням виконання виробничих показників у цілому.

Крім цього, персонал отримує премії відповідно до чинних Положень за виконання додаткових робіт та послуг стороннім юридичним та фізичним особам, за інтенсивність праці при виконанні більше, ніж на 100%, завдань, визначених за затвердженими нормами часу, за виявлення порушень Правил користування електричною та тепловою енергією.

Середня заробітна плата персоналу на 01.01.2017 становила 6 758 грн, на 31.12.2017 – 8 486 грн.

Заробітна плата виплачується два рази на місяць в терміни, зазначені в Колективному договорі. Заборгованість з її виплати відсутня.

Інформація про кількісний склад персоналу, працюючого у Товаристві, та оплату його праці у 2017 році

Показники	Кількість
I. Середньоспискова чисельність штатного персоналу	осіб
1. Кременчуцька ТЕЦ:	
всього персоналу	692
у т.ч. персонал основної діяльності	689

з нього: робітники	457
керівники, спеціалісти, службовці	232
2. Електромережі:	
всього персоналу	4 337
в т.ч. персонал основної діяльності	4 319
з нього: робітники	2 519
керівники, спеціалісти, службовці	1 800
3. Загалом у ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»:	
всього персоналу	5 029
у т.ч. персонал основної діяльності	5 008
з нього: робітники	2 976
керівники, спеціалісти, службовці	2 032
II. Фонд оплати праці	тис. грн
1. Кременчуцька ТЕЦ:	
всього персоналу	71 143,5
у т.ч. персонал основної діяльності	70 976,8
з нього: робітники	41 837,4
керівники, спеціалісти, службовці	29 139,4
2. Електромережі:	
всього персоналу	445 086,1
у т.ч. персонал основної діяльності	443 045,2
з нього: робітники	210 790,3

керівники, спеціалісти, службовці	232 254,9
3. Загалом у ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»:	
всього персоналу	516 229,6
у т.ч. персонал основної діяльності	514 022,0
з нього: робітники	252 627,7
керівники, спеціалісти, службовці	261 394,3
III. Середньомісячна зарплата персоналу	грн
1. Кременчуцька ТЕЦ:	
всього персоналу	8 542
у т.ч. персонал основної діяльності	8 585
з нього: робітники	7 629
керівники, спеціалісти, службовці	10 467
2. Електромережі:	
всього персоналу	8 477
у т.ч. персонал основної діяльності	8 548
з нього: робітники	6 973
керівники, спеціалісти, службовці	10 753
3. Загалом у ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»:	
всього персоналу	8 486
у т.ч. персонал основної діяльності	8 553
з нього: робітники	7 074
керівники, спеціалісти, службовці	10 720

3.3. Охорона праці

Безпека та здоров'я працівників є невід'ємною частиною соціального аспекту діяльності компанії. Працівники експлуатують складне обладнання та виконують значну кількість робіт в умовах підвищеної небезпеки. Тому основними цілями компанії в цьому напрямку є:

- зменшення нещасних випадків та травматизму працівників на виробництві, професійних захворювань та аварій;
- усунення та мінімізація впливу небезпечних і шкідливих виробничих факторів.

У Товаристві діє Положення «Система управління охороною праці ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», яке розроблене відповідно до вимог стандарту OHSAS 18001:2007. На його основі підготовлені та діють наступні процедури:

- «Порядок організації та проведення роботи з працівниками з питань охорони праці, технології робіт, пожежної безпеки в структурних підрозділах ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»;
- «Порядок про організацію та проведення Дня охорони праці в структурних підрозділах

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»;

- «Порядок роботи штабу з охорони праці

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»;

- «Порядок вилучення та відновлення відривних талонів-попереджень в посвідченнях про перевірку знань працівників структурних підрозділів ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»;

- «Порядок запровадження Особливих умов організації безпечного виконання робіт в структурних підрозділах ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»;

- «Ідентифікація ризиків та визначення небезпек»;

- «Оцінка ризиків. Самоконтроль».

Згідно з «Порядком про організацію та проведення Дня охорони праці в структурних підрозділах ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», кожного другого четверга місяця проводиться День охорони праці. Постійно здійснюється огляд обладнання. Минулого року поновлено 7 400 забороняючих та попереджувальних плакатів з електробезпеки. Також безперервно поновлювалися написи на електричному

обладнанні підприємства.

У період з 24 по 28 квітня 2017 року в компанії було проведено Тиждень охорони праці за тематикою «Удосконалення збору та використання даних про безпеку та гігієну праці». В структурних підрозділах проведена відповідна робота, спрямована на усунення або досягнення мінімально можливого рівня виробничих ризиків, формування свідомого ставлення працівників до безпечного виконання робіт.

У 2017 році розроблені та впроваджені в дію принципи єдиного корпоративного стандарту спеціального одягу та взуття ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО». Було створене літнє та зимове вбрання для працівників компанії. При розробці спецодягу важливе значення надавалося корпоративним стандартам, а також зручності, гігієнічності і антистатичності.

Фінансування заходів з охорони праці

Витрати на охорону праці у 2017 році фактично склали 5 420,28 тис грн, тобто 1,05% від фонду оплати праці за 2016 рік.

Стан фінансування заходів і засобів з охорони праці

№ п/п	Статті витрат на охорону праці (фактично)	Сума коштів, тис. грн	% від загальної суми витрат
1.	Приведення основних фондів у відповідність до вимог нормативних документів з охорони праці	178,38	3,29
2.	Усунення та мінімізація впливу небезпечних і шкідливих виробничих факторів на працівників	1,28	0,02
3.	Проведення атестації робочих місць	9,0	0,17
	Навчання з охорони праці, з них:	215,03	3,97
4.	• осіб, визначених п.5.2. Типового положення;	3,85	0,07
	• інших працівників	211,18	3,90
5.	Забезпечення працівників спеціальним одягом, взуттям, іншими засобами індивідуального захисту, в тому числі впровадження новітніх ЗІЗ	3 293,07	60,75
6.	Надання працівникам спеціального харчування	372,82	6,88
7.	Організація і проведення медичних оглядів	316,68	5,84
8.	Забезпечення працюючих нормативно-правовими документами з охорони праці	97,86	1,81
9.	Придбання у звітному періоді аптечок та їх укомплектування	98,57	1,82
10.	Інші	837,59	15,45
11.	Всього	5 420,28	100

Результати перевірок дотримання правил охорони праці

Протягом року 1 166 спеціалістів Товариства пройшли перевірку знань з питань охорони праці, технології робіт та пожежної безпеки з обов'язковим використанням програмного забезпечення «Аспект».

У червні традиційно були проведені змагання між бригадами розподільних електричних мереж Товариства з заохоченням кращих бригад.

У березні–липні була проведена оцінка ділових якостей диспетчерів ЦДС та ОДГ філій, у листопаді – оцінка ділових якостей електромонтерів ОВБ розподільних мереж.

Інформація про травматизм

У 2017 році сталося сім нещасних випадків на виробництві. Заходи щодо усунення їх причин в майбутньому виконані в повному обсязі в терміни, затверджені актами про нещасні випадки.

Наказом по підприємству вводилися Особливі умови безпечного виконання робіт в структурних підрозділах компанії після групового нещасного випадку на виробництві у філії Кременчуцька ТЕЦ. Кількість випадків не виробничого травматизму – 244. На об'єктах підприємства травмувалися три сторонні особи, дві з яких зі смертельним наслідком.

Профілактика травматизму в установках ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

На підприємстві постійно здійснюється моніторинг аналізу стану та причин травматизму не виробничого характеру населення в електроустановках ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО». Нещасні випадки, які сталися з особами – не працівниками компанії, в електроустановках Товариства обов'язково розслідуються комісіями підприємства.

Для профілактики травматизму на енергооб'єктах компанії упродовж 2017 року здійснено наступні заходи:

- двічі на рік районні філії компанії інформували землекористувачів, підприємства і організації, що виконують земляні роботи, про правила безпеки при проведенні сільськогосподарських та земляних робіт в охоронних зонах повітряних та кабельних ліній;
- систематично, під час стихійних явищ, оприлюднювалася інформація про небезпеку ураження електрострумом;
- для профілактики дитячого травматизму двічі на рік районні філії компанії публікували інформацію про електробезпеку в побуті, громадських місцях, на вулиці;
- періодично організовувалися екскурсії учнів та студентів навчальних закладів до Музею історії ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в ході яких

працівники служби охорони праці проводили бесіди з електробезпеки;

- відбувся конкурс дитячого малюнка «Охорона праці очима дітей»;
- в абонентських книжках для розрахунку за спожиту електричну енергію для населення розміщена інформація про безпечну експлуатацію електроустановок побутових споживачів.

3.4. Професійний розвиток працівників

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» дотримується політики, спрямованої на підвищення рівня фахової підготовки персоналу і розвиток кадрового потенціалу, забезпечуючи виробничо-технічне навчання та підвищення кваліфікації працівників. Відповідно до пропозицій підрозділів компанії реалізується єдиний план вдосконалення професійних навичок та знань співробітників.

Щорічно керівники та працівники, які забезпечують виробничі процеси в електроенергетиці, проходять на підприємстві наступні форми навчання.

Підвищення кваліфікації з тривалим відривом від виробництва в інститутах підвищення кваліфікації

На базі навчальних закладів різних типів у 2017 році пройшли курси підвищення кваліфікації та прийняли участь у семінарських заняттях 450 осіб, з них: 18 керівників, 273 професіонали і фахівці та 159 кваліфікованих робітників.

Виробничо-технічне навчання без відриву від виробництва

Цією системою навчання в структурних підрозділах Товариства було охоплено 2 663 особи, в тому числі: 336 інженерно-технічних працівників та 2 327 робітників.

Навчання за індивідуальними програмами

Протягом року 266 працівників, вперше прийнятих на роботу, переведених або призначених на інші посади, пройшли первинну професійну підготовку за індивідуальною формою навчання.

Короткострокове навчання в Учбовому центрі та безпосередньо на виробництві

У звітному році організовано нову базу Учбового центру з сучасними просторими класами. В програму навчання включено додаткові напрямки: лекції та тести з комп'ютерної грамотності, курси та тренінги з підвищення операційної ефективності, електронний курс з ощадливого виробництва.

Короткострокове навчання в Учбовому центрі пройшли 227 осіб, а саме:

- курси підвищення кваліфікації – 158 осіб, з них:

- 25 – професіонали та фахівці,
- 133 – робітники;

- курси підготовки суміжним професіям – 69 осіб, з них:

- 19 – професіонали та фахівці,
- 50 – робітники.

У 2017 році пройшли тренування та перевірку знань у програмі «Аспект» 814 осіб, з них:

- на курсах – 177;
- в головній комісії ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» – 637.

З метою підвищення рівня професійної підготовки працівників протягом року виконано ряд заходів.

На базі Учбового центру проведено:

- семінарські заняття для спеціалістів СДІЗП та ГВВ 19 філій;
- оцінювання якості професійної підготовки

диспетчерів підприємства центральної диспетчерської служби, диспетчерів та старших диспетчерів ОДГ філій.

З метою підвищення рівня підготовки персоналу бригад з ремонту та обслуговування розподільних мереж напругою 0,4-10 кВ відбулися змагання бригад на навчально-тренувальному полігоні Лубенської філії.

Працівниками проектно-кошторисного відділу в учбовому класі СТІЛ проведено три одноденні семінари для інженерів та техніків ВТГ філій.

Протягом звітного року завдяки короткостроковим курсам безпосередньо на виробництві за індивідуальними формами навчання з подальшим складанням іспитів підвищили категорію 5 співробітників, кваліфікаційну групу або розряд з оплати праці – 32 працівники.

Робота з кадровим резервом

У Товаристві триває систематична та цілеспрямована робота зі створення та розвитку резерву кадрів для заміщення вакантних керівних посад. Було сформовано кадровий резерв на 2017 рік на посади начальників, їхніх заступників та головних інженерів філій у кількості 101 особа, а також на посади начальників служб та відділів у кількості 95 осіб.

Із кадрового резерву було призначено 11 осіб на керівні посади структурних підрозділів.

Впровадження Системи безперервного вдосконалення «Лідер»

Новим напрямком роботи дирекції по роботі з персоналом у 2017 році стало впровадження інноваційної виробничої культури.

У структурних підрозділах головного офісу, Кременчуцької ТЕЦ та п'яти філій ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (Великокохнівської, Комсомольської, Кременчуцької, Полтавських філій міських та районних електромереж) розпочато впровадження першого етапу Системи безперервного вдосконалення «Лідер» – одного із ключових проектів підприємства у 2017 році.

Розроблено цільові програми навчання:

- тренінги для керівників та інженерно-технічного персоналу;
- лекції для слухачів курсів Учбового центру;
- електронний курс для працівників «Впровадження системи ощадливого виробництва».

У 2017 році проведено навчання та ознайомлено з інструментами ощадливого виробництва 721 працівника підприємства. Впроваджено інструмент безперервного вдосконалення – «Систему подання пропозицій» (СПП), який спрямований на стимулювання співробітників компанії до розробки, подачі і впровадження пропозицій, зниження витрат, підвищення продуктивності праці, ефективності

виробництва, економію трудових, матеріальних та фінансових ресурсів. За допомогою СПП співробітники подали 395 та впровадили 105 пропозицій, фактичний економічний ефект від яких склав 3,67 млн грн. Розроблено та впроваджено стандарти організації порядку в 422 офісних та 357 виробничих дільницях.

Згідно з планом до кінця 2018 року, Система безперервного вдосконалення «Лідер» буде впроваджена у всіх районних філіях Товариства.

3.5. Соціальні заходи

Соціальна політика компанії спрямована не лише на працюючих співробітників. Належна увага приділяється турботі про дітей енергетиків, а також пенсіонерів і ветеранів Товариства.

Надання соціальних пільг і компенсацій

Відповідно до Колективного договору разом з профспілковим комітетом працівникам компанії надаються такі види пільг і компенсацій:

- надання та оплата додаткових відпусток працівникам (понад передбачених законом);
- одноразова виплата при вступі у шлюб уперше та при народженні дитини;
- щомісячні виплати працівникам, які перебувають у відпустці по догляду за дитиною віком до трьох років, починаючи з другого року життя дитини;
- заохочення до святкових дат;
- часткова компенсація вартості путівок на санаторно-курортне лікування;
- допомога на поховання померлих працівників, пенсіонерів, останнім місцем роботи яких було ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», та близьких родичів працівників;
- інші виплати.

Охорона здоров'я

У 2017 році Приватне акціонерне товариство «СК «ІНГРУП» застрахувало життя та здоров'я 5 053 працівників підприємства. Протягом року 1 192 особи звернулися до страхової компанії з приводу страхових виплат та отримали страхову компенсацію на загальну суму 2 854 584,91 грн.

Організація оздоровчого відпочинку працівників та їхніх дітей

Протягом літнього оздоровчого сезону 2017 року на базі відпочинку «Чайка-2», що у с. Грибівка Одеської області, побували 158 співробітників зі своїми дітьми, в «Енергодарі», що у смт Кирилівка Запорізької області, оздоровилися 318 співробітників зі своїми дітьми. Санаторно-курортними путівками забезпечені 83 працівники.

Улітку, впродовж трьох табірних змін у ДЗОВ «Енергетик» відпочили 315 дітей співробітників ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО». Профспілковий комітет взяв на себе усі витрати на літнє оздоровлення малечі з багатодітних сімей, дітей учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, а також учасників АТО.

Організація культурно-масових та спортивних заходів

У 2017 році яскраво проходили новорічні ранки. Сповна проявити творчі здібності мали змогу діти працівників, які взяли участь у святі малюнка на асфальті «Країна казкових мрій».

Учасники художньої самодіяльності компанії виступили з благодійними концертними програмами у Горбанівському геріатричному пансіонаті ветеранів війни та праці та Микільському навчально-реабілітаційному центрі Полтавського району.

Уже традиційно відбулися зустрічі ветеранів у головному офісі ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та на Кременчуцькій ТЕЦ. Пенсіонерів компанії запросили і на урочисте відкриття Музею історії підприємства.

Спортивні події за участю енергетиків розпочалися зі змагань з футболу та волейболу. Влітку прихильники туризму зібралися на традиційний зліт у Ковпаківському дендропарку Котелевського району, а любителі риболовлі – на Дніпродзержинському водосховищі.

Закінчився спортивний рік традиційним Чемпіонатом компанії з футболу.

4. Фінансовий звіт

4.1. Сплата податків і зборів

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» протягом 2017 року сплатило до державного та місцевих бюджетів 209 147,2 тис. грн, що, порівняно з 2016 роком, менше на 231 408,4 тис. грн.

Обсяги сплати податків ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» у 2017 році

Види платежів	Сума, тис. грн
Податок на додану вартість	91 450,1
Податок з доходів фізичних осіб	93 318,6
Інші види платежів і зборів	24 378,5
Всього:	209 147,2

4.2. Баланс ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

Підприємство: **ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»**

Територія: **Полтавська**

Організаційно-правова форма господарювання: **Акціонерне товариство**

Вид економічної діяльності: **розподілення електроенергії**

Середня кількість працівників¹: **5029**

Адреса, телефон: **вул. Старий Поділ, 5, м. Полтава, Полтавська обл., 36022, тел. (0532) 516-267**

Одиниця виміру: тис. грн без десяткового знаку (окрім розділу IV Звіту про фінансові результати (Звіту про сукупний дохід) (форма № 2), грошові показники якого наводяться в гривнях з копійками)

Складено (зробити позначку «v» у відповідній клітинці):

за положеннями (стандартами) бухгалтерського обліку

за міжнародними стандартами фінансової звітності

Дата (рік, місяць, число)	КОДИ		
	2017	12	31
за ЄДРПОУ	00131819		
за КОАТУУ	5310136700		
за КОПФГ	230		
за КВЕД	35.13		

V

Баланс (Звіт про фінансовий стан) на 31.12. 2017 року

Форма №1

Код за ДКУД

1801001

Актив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
I. Необоротні активи			
Нематеріальні активи	1000	7 485	12 044
первісна вартість	1001	30 259	37 709
накопичена амортизація	1002	(22 774)	(25 665)

Незавершені капітальні інвестиції	1005	135 015	145 065
Основні засоби	1010	945 570	1 004 340
первісна вартість	1011	3 217 788	3 392 659
знос	1012	(2 272 218)	(2 388 319)
Інвестиційна нерухомість	1015		
Довгострокові біологічні активи	1020		
Довгострокові фінансові інвестиції: які обліковуються за методом участі в капіталі інших підприємств	1030		
інші фінансові інвестиції	1035		
Довгострокова дебіторська заборгованість	1040	6	5 326
Відстрочені податкові активи	1045	106 657	110 550
Інші необоротні активи	1090		
Усього за розділом I	1095	1 194 733	1 277 325
II. Оборотні активи			
Запаси	1100	91 927	92 564
Виробничі запаси	1101	90 141	89 712
Товари	1104	1 786	2 852
Поточні біологічні активи	1110		
Векселі отримані	1120	2 000	2 000
Дебіторська заборгованість за продукцію, товари, роботи, послуги	1125	781 459	864 417
Дебіторська заборгованість за розрахунками: за виданими авансами	1130	29 600	8 008

з бюджетом	1135	91 556	68 095
у тому числі з податку на прибуток	1136	68 094	68 094
Інша поточна дебіторська заборгованість	1155	513	636
Поточні фінансові інвестиції	1160		
Гроші та їх еквіваленти	1165	82 527	44 630
Витрати майбутніх періодів	1170	72	66
Інші оборотні активи	1190	184 953	182 993
Усього за розділом II	1195	1 264 607	1 263 409
III. Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття	1200		
Баланс	1300	2 459 340	2 540 734

Пасив	Код рядка	На початок звітного періоду	На кінець звітного періоду
I. Власний капітал			
Зареєстрований (пайовий) капітал	1400	232 967	232 967
Капітал у дооцінках	1405	187 547	168 091
Додатковий капітал	1410	14 483	13 394
Резервний капітал	1415	28 068	28 068
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	1420	491 917	641 916
Неоплачений капітал	1425	()	()
Вилучений капітал	1430	()	()
Усього за розділом I	1495	954 982	1 084 436
II. Довгострокові зобов'язання і забезпечення			
Відстрочені податкові зобов'язання	1500		
Довгострокові кредити банків	1510		
Інші довгострокові зобов'язання	1515	6 625	4 058
Довгострокові забезпечення	1520		
Цільове фінансування	1525		
Усього за розділом II	1595	6 625	4 058
III. Поточні зобов'язання і забезпечення			
Короткострокові кредити банків	1600		
Векселі видані	1605		
Поточна кредиторська заборгованість за: довгостроковими зобов'язаннями	1610	2 564	2 752

товари, роботи, послуги	1615	746 495	571 947
розрахунками з бюджетом	1620	8 149	20 984
у тому числі з податку на прибуток	1621		
розрахунками зі страхування	1625	3 865	6 294
розрахунками з оплати праці	1630	15 697	23 756
Поточна кредиторська заборгованість за отриманими авансами	1635	422 001	496 573
Поточна кредиторська заборгованість за розрахунками з учасниками	1640	3 938	3 933
Поточні забезпечення	1660	72 112	82 974
Доходи майбутніх періодів	1665		
Інші поточні зобов'язання	1690	222 912	243 027
Усього за розділом III	1695	1 497 733	1 452 240
IV. Зобов'язання, пов'язані з необоротними активами, утримуваними для продажу та групами вибуття	1700		
Баланс	1900	2 459 340	2 540 734

¹ Визначається в порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері статистики.

4.3. Звіт про фінансові результати

	КОДИ		
Дата (рік, місяць, число)	2017	12	31
Підприємство: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	за ЄДРПОУ	00131819	

Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід) за 2017 рік

Форма

Код за ДКУД

1801003

I. ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ			
Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	2000	6 693 102	5 964 719
Собівартість реалізованої продукції (товарів, робіт, послуг)	2050	(6 499 615)	(5 896 175)
Валовий: прибуток	2090	193 487	68 544
збиток	2095	()	()
Інші операційні доходи	2120	96 508	65 898
Адміністративні витрати	2130	(127 854)	(119 512)
Витрати на збут	2150	()	()
Інші операційні витрати	2180	(38 772)	(228 921)
Фінансовий результат від операційної діяльності: прибуток	2190	123 369	

збиток	2195	()	(213 991)
Дохід від участі в капіталі	2200		
Інші фінансові доходи	2220	2 731	1 046
Інші доходи	2240	1 881	2 236
Фінансові витрати	2250	()	()
Втрати від участі в капіталі	2255	()	()
Інші витрати	2270	(1 546)	(19 485)
Фінансовий результат дооподаткування: прибуток	2290	126 435	
збиток	2295	()	(230 194)
Витрати (дохід) з податку на прибуток	2300	3 893	(40 003)
Прибуток (збиток) від припиненої діяльності після оподаткування	2305	()	
Чистий фінансовий результат: прибуток	2350	130 328	
збиток	2355	()	(270 197)

II. СУКУПНИЙ ДОХІД

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	2400	215	
Дооцінка (уцінка) фінансових інструментів	2405		
Накопичені курсові різниці	2410		
Частка іншого сукупного доходу асоційованих та спільних підприємств	2415		

Інший сукупний дохід	2445		
Інший сукупний дохід дооподаткування	2450	215	0
Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом	2455		
Інший сукупний дохід після оподаткування	2460	215	0
Сукупний дохід (сума рядків 2350, 2355 та 2460)	2465	130 543	(270 197)

III. ЕЛЕМЕНТИ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
Матеріальні затрати	2500	2 441 525	2 087 579
Витрати на оплату праці	2505	524 481	482 804
Відрахування на соціальні заходи	2510	111 550	101 630
Амортизація	2515	134 222	95 454
Інші операційні витрати	2520	341 151	481 656
Разом	2550	3 552 929	3 249 123

IV. РОЗРАХУНОК ПОКАЗНИКІВ ПРИБУТКОВОСТІ АКЦІЙ

Назва статті	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
Середньорічна кількість простих акцій	2600	220 960 000	220 960 000
Скоригована середньорічна кількість простих акцій	2605	220 960 000	220 960 000
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2610	0,59	(1,22)
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію	2615	0,59	(1,22)
Дивіденди на одну просту акцію	2650		

4.4. Звіт про рух грошових коштів

		КОДИ		
	Дата (рік, місяць, число)	2017	12	31
Підприємство: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	за ЄДРПОУ	00131819		

Звіт про рух грошових коштів (за прямим методом) за 2017 рік

Форма №3

Код за

1801004

ДКУД

Стаття	Код рядка	За звітний період	За аналогічний період попереднього року
I. Рух коштів у результаті операційної діяльності			
Надходження від:			
Реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	3000	7 133 336	7 535 175
Повернення податків і зборів	3005	-	-
у тому числі податку на додану вартість	3006	-	-
Цільового фінансування	3010	-	-
Надходження від повернення авансів	3020	-	-
Надходження від відсотків за залишками коштів на поточних рахунках	3025	2 075	37 663
Надходження від боржників неустойки (штрафів, пені)	3035	19 625	14 551
Інші надходження	3095	176 516	161 866
Витрачання на оплату:			

Товарів (робіт, послуг)	3100	(6 278 748)	(6 762 952)
Праці	3105	(392 277)	(342 662)
Відрахувань на соціальні заходи	3110	(108 314)	(99 171)
Зобов'язань з податків і зборів	3115	(221 829)	(450 537)
Зобов'язань з податку на прибуток	3116	()	(122 040)
Зобов'язань з податку на додану вартість	3117	(91 450)	(214 888)
Зобов'язань з інших податків і зборів	3118	(130 379)	(113 609)
Витрачання на оплату авансів	3135	(-)	(-)
Інші витрачання	3190	(125 512)	(399 558)
Чистий рух коштів від операційної діяльності	3195	204 872	-305 625
II. Рух коштів у результаті інвестиційної діяльності			
Надходження від реалізації:			
фінансових інвестицій	3200	-	-
необоротних активів	3205	-	-
Надходження від отриманих:			
відсотків	3215	-	-
дивідендів	3220	-	-
Надходження від деривативів	3225	-	-
Інші надходження	3250	-	-
Витрачання на придбання:			
фінансових інвестицій	3255	(-)	(-)
необоротних активів	3260	(245 495)	(114 377)

Виплати за деривативами	3270	(-)	(-)
Інші платежі	3290	(-)	(-)
Чистий рух коштів від інвестиційної діяльності	3295	-245 495	-114 377
III. Рух коштів у результаті фінансової діяльності			
Надходження від:			
Власного капіталу	3300	-	-
Отримання позик	3305	-	-
Інші надходження	3340	2 731	-
Витрачання на:			
Викуп власних акцій	3345	(-)	(-)
Погашення позик	3350	(-)	(-)
Сплату дивідендів	3355	(5)	(13)
Інші платежі	3390	()	()
Чистий рух коштів від фінансової діяльності	3395	2 726	-13
Чистий рух грошових коштів за звітний період	3400	-37 897	-420 015
Залишок коштів на початок року	3405	82 527	502 542
Вплив зміни валютних курсів на залишок коштів	3410	-	-
Залишок коштів на кінець року	3415	44 630	82 527

4.5. Звіт про власний капітал

		КОДИ		
	Дата (рік, місяць, число)	2017	12	31
Підприємство: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»	за ЄДРПОУ	131819		

Звіт про власний капітал за 2017 рік

Форма №4

Код за ДКУД 1801005

Стаття	Код рядка	Зареєстрований (пайовий) капітал	Капітал у дооцінках	Додатковий капітал	Резервний капітал	Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	Неоплачений капітал	Вилучений капітал	Всього
Залишок на початок року	4000	232 967	187 547	14 483	28 068	491 917	-	-	954 982
Коригування:									
Зміна облікової політики	4005	-	-	-	-	-	-	-	-
Виправлення помилок	4010	-	-	-	-	-	-	-	-
Інші зміни	4090	-	-	-	-	-	-	-	-
Скоригований залишок на початок року	4095	232 967	187 547	14 483	28 068	491 917	-	-	954 982
Чистий прибуток (збиток) за звітний період	4100	-	-	-	-	130 328	-	-	130 328
Інший сукупний дохід за звітний період	4110	-	215	-	-	-	-	-	215
Дооцінка (уцінка) необоротних активів	4111	-	215	-	-	-	-	-	215
Розподіл прибутку									
Виплати власникам (дивіденди)	4200	-	-	-	-	-	-	-	-

Спрямування прибутку до зареєстрованого капіталу	4205	-	-	-	-	-	-	-	-
Відрахування до резервного капіталу	4210	-	-	-	-	-	-	-	-
Внески учасників									
Внески до капіталу	4240	-	-	-	-	-	-	-	-
Погашення заборгованості з капіталу	4245	-	-	-	-	-	-	-	-
Вилучення капіталу									
Викуп акцій (часток)	4260	-	-	-	-	-	-	-	-
Перепродаж викуплених акцій (часток)	4265	-	-	-	-	-	-	-	-
Анулювання викуплених акцій (часток)	4270	-	-	-	-	-	-	-	-
Вилучення частки в капіталі	4275	-	-	-	-	-	-	-	-
Інші зміни в капіталі	4290	-	(19 671)	(1 089)	-	19 671	-	-	(1 089)
Разом змін в капіталі	4295	-	(19 456)	(1 089)	-	149 999	-	-	129 454
Залишок на кінець року	4300	232 967	168 091	13 394	28 068	641 916	-	-	1 084 436

Корпоративна інформація

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

36022, м. Полтава,

вул. Старий Поділ, 5,

тел. (0532) 516-359, факс (0532) 516-120,

e-mail: kanc01@pl.energy.gov.ua, kanc04@pl.energy.gov.ua

www.poe.pl.ua

Зберігач:

ТОВ «ІНТЕР-СЕРВІС-РЕЄСТР»

49000, м. Дніпро,

вул. Воскресенська, 8/10,

тел. (056) 372-90-56, (056) 372-90-57

Аудитор:

ТОВ «АК «Аваль»

69032, м. Запоріжжя,

вул. Рекордна, 11,

тел. (061) 236-43-21, (061) 236-96-31

Депозитарій:

ПАТ «Національний депозитарій України»

04071, м. Київ,

вул. Нижній Вал, 17/8,

тел. (044) 591-04-04, (044) 482-52-08