

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії**

м. Полтава

**ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»**

(далі – Оператор системи), який діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої постановою НКРЕКП від 16.11.2018 р. № 1442

**1. Загальні положення**

1.1. Цей договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії (надалі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови розподілу електричної енергії споживачам постачальника (надалі – Постачальник) як послуги Оператора системи. Укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Постачальника до умов цього Договору.

1.2 Умови Договору є однаковими для всіх електропостачальників та розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (надалі – ПРРЕЕ).

Далі за текстом цього Договору Оператор системи та Постачальник іменуються – Сторона, а разом – Сторони.

**2. Предмет Договору**

2.1. На підставі цього Договору Оператор системи забезпечує недискримінаційний доступ Постачальника до мереж Оператора системи з метою реалізації Постачальником, як суб'єктом роздрібного ринку, своїх прав та виконання обов'язків та функцій постачальника електричної енергії по відношенню до споживачів, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території здійснення ліцензованої діяльності Оператора системи.

Оператор системи надає послуги з розподілу електричної енергії споживачам Постачальника, згідно з реєстром за ЕІС кодами точок обліку споживачів. Реєстр ведеться Оператором системи в електронному вигляді.

Оператор системи забезпечує інформаційний обмін та контроль за режимами розподілу в обсязі, необхідному та достатньому для виконання Постачальником функцій відповідного суб'єкта роздрібного ринку електричної енергії.

2.2. Постачальник здійснює оплату послуг з розподілу згідно з умовами глави 3 цього Договору та додатку 1 до цього Договору, а інші послуги Оператора системи згідно з додатками 2 та 3 до цього Договору.

**3. Ціна Договору, оплата послуг з розподілу електричної енергії**

3.1. Ціна Договору складає вартість послуг з розподілу за сукупністю споживачів Постачальника.

3.2. Постачальником здійснюється оплата послуг з розподілу за сукупністю споживачів, для яких згідно з обраною споживачем комерційною пропозицією Постачальника оплата послуг з розподілу електричної енергії забезпечує Постачальник.

3.3. Розрахунковим періодом для цілей цього Договору є календарний місяць.

3.4. Оплата послуг з розподілу здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати.

3.5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Постачальником на поточний рахунок Оператора системи.

**4. Зобов'язання Сторін**

4.1. Оператор системи зобов'язується:

виконувати умови цього Договору, та надавати Постачальнику недискримінаційний доступ до електричних мереж на території здійснення ліцензованої діяльності Оператора системи з метою постачання електричної енергії споживачам;

відображати інформацію, передбачену главою 3 цього Договору, та суми, що підлягають сплаті за надання послуг з розподілу електричної енергії Постачальником, на особовому рахунку споживача Постачальника.

забезпечувати утримання електричних мереж в належному стані для задоволення потреб споживача Постачальника в електричній енергії;

здійснювати розподіл електричної енергії споживачу Постачальника із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами;

надавати Постачальнику інформацію про послуги, пов'язані з розподілом електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень, передбачених цим Договором;

надавати Постачальнику інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію;

повідомляти Постачальника про зміну споживачем електропостачальника електричної енергії;

обмежувати розподіл за об'єктами споживачів Постачальника на дату, визначену у заявці-повідомленні Постачальника про припинення електроживлення споживачів, на умовах, визначених в додатку 2 до цього Договору;

надавати Постачальнику необхідну інформацію для виконання останнім зобов'язань за договором постачання.

#### 4.2. Постачальник зобов'язується:

виконувати умови цього Договору;

здійснювати оплату послуг з розподілу електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору та додатків до нього.

4.3. Сторони виконують інші обов'язки, передбачені ліцензійними умовами, ПРРЕЕ, кодексом системи розподілу та іншими документами чинного законодавства України.

## 5. Права Сторін

#### 5.1. Оператор системи має право:

на отримання від Постачальника своєчасної оплати за надання послуги з розподілу електричної енергії Споживачу, оплати послуг з відключення та підключення об'єктів споживачів Постачальника та інших послуг передбачених додатками до цього Договору.

#### 5.2. Постачальник має право:

на отримання інформації щодо обсягу та якості електричної енергії, умов та фактичних режимів її розподілу, тарифів (цін);

на отримання інформацій щодо ініціювання зміни електропостачальника споживачем;

на отримання інформації щодо існуючої заборгованості на особовому рахунку споживача Постачальника;

подавати Оператору системи звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи причин скарг.

## 6. Відповідальність Сторін

6.1. Оператор системи несе відповідальність за розподіл електричної енергії споживачам Постачальника:

в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами договорів споживача про надання послуг з розподілу;

із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єктів споживачів Постачальника;

із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж.

6.2. Оператор системи несе відповідальність за збитки, заподіяні Постачальнику у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, визначеним державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ – у розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

6.3. Оператор системи не несе відповідальності за збитки, заподіяні Постачальнику внаслідок припинення або обмеження електропостачання споживачу Постачальника, здійсненого у встановленому ПРРЕЕ та цим Договором порядку, та за збитки, які викликані протиправними діями третіх осіб, а саме недопущення основним споживачем до власних електроустановок представників Оператора системи для вибіркового відключення струмоприймачів.

6.4. Оператор системи не несе відповідальності за збитки заподіяні Постачальнику, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини споживача Постачальника або внаслідок дії обставин непереборної сили.

6.5. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених цим Договором та додатками до нього, Постачальник сплачує Оператору системи пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком. На суму боргу здійснюються компенсаційні нарахування з урахуванням встановленого індексу інфляції та трьох відсотків річних за весь час прострочення.

6.6. За перевищення замовлених обсягів споживання електричної енергії споживачами Постачальника в розрахунковому місяці (з урахуванням збільшених замовлених обсягів відповідно до додатку 1 до цього Договору) Постачальник сплачує Оператору системи штраф у розмірі 10 % від вартості різниці між фактичним та замовленим обсягом електричної енергії за прогнозованою оптовою ринковою ціною на відповідний розрахунковий період.

6.7. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою Стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження.

Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складання акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складання та підписання відповідного акту.

У разі відмови Сторони, що здійснила порушення, від підписання акта, в акті робиться запис про відмову. Якщо акт на місці складання підписали не менше 3 уповноважених представників Сторони, що складала акт, такий акт вважається дійсним.

## **7. Обставини непереборної сили**

7.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

7.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

## **8. Порядок обмеження та припинення розподілу**

8.1. Розподіл електричної енергії споживачу Постачальника може бути обмежено або припинено Оператором системи згідно з умовами Договору споживача про розподіл електричної енергії. Про заплановане та/або фактично застосоване обмеження Постачальник повідомляється у порядку визначеному Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

8.2. За заявкою-повідомленням Постачальника Оператор системи забезпечує обмеження та відновлення розподілу електричної енергії Споживачу на зазначену у заявці-повідомленні дату на умовах, зазначених в додатку 2 до цього Договору.

## 9. Строк дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Постачальника до умов цього Договору і діє протягом 1 року, якщо інший строк не зазначено в заяві-приєднання.

9.2. Цей Договір може бути розірвано і в інший строк за ініціативою будь-якої із Сторін у порядку, визначеному законодавством України.

9.3. Дія цього Договору достроково припиняється у разі:

припинення Постачальником діяльності на ринку електричної енергії;

отримання Оператором системи документального підтвердження факту неплатоспроможності Постачальника, призупинення дії або анулювання ліцензії Постачальника.

У разі припинення дії цього Договору він припиняє свою дію в частині надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкти споживачів Постачальника, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення цього Договору) – продовжують діяти до повного взаєморозрахунку між Сторонами.

## 10. Інші умови

10.1. Додатки до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору.

Усі зміни та доповнення до цього Договору та додатки до нього оформлюються письмово в паперовій формі та підписуються уповноваженими особами обох Сторін.

10.2. Оператор системи має право в односторонньому порядку внести зміни до цього Договору чи додатків до нього. В такому випадку зміни оприлюднюються на офіційному веб-сайті Оператора системи, направляються на електронну адресу Постачальника та рекомендованим листом на поштову адресу Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до застосування вказаних змін. Датою отримання рекомендованого листа буде вважатися третій календарний день від дати отримання рекомендованого листа поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується Постачальник.

10.3. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства.

10.4. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

10.5. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Держенергонагляду.

10.6. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються Регулятором.

10.7. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін.

10.8. Цей Договір укладено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, один з них зберігається у Оператора системи, другий – у Постачальника.

## 11. Реквізити Оператора системи

ПАТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код) № 62X5155609946208

Адреса: вул. Старий Поділ ,5, м. Полтава, Україна, 36022

Телефон: (0532) 516 300

Електронна адреса [kanc04@pl.energy.gov.ua](mailto:kanc04@pl.energy.gov.ua) та офіційний веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/>

Номер поточного рахунку: 26004157808003 в АТ «ГАСкомбанк»

МФО 339500

ЄДРПОУ 00131819