

ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Обсяги розподіленої (спожитої) електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить 1 (один) календарний місяць.

2. Покази розрахункових засобів обліку фіксуються на 00⁰⁰ год. першого числа кожного місяця.

3. Споживач, що є індивідуальним побутовим, надає Оператору системи покази розрахункових засобів обліку згідно умов п. 3.3. цього Договору.

4. Споживач, що є непобутовим або колективним побутовим надає Оператору системи Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період одним із обраних способів:

1) Через веб-сервіс «Сторінка юридичного споживача», який розміщений на сайті Оператора системи за посиланням <https://www.poe.pl.ua/ur/>.

2) На паперовому носії у звіті про покази засобів обліку за розрахунковий місяць у визначений п. 3.4. цього Договору термін за наступною формою:

| О/Р _____ | | | | | | | | | |
|--|---------|---------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------|-----------|---------|--------------------------|--------|
| Споживач: _____ | | | | | | | | | |
| Тел.: _____ | | | | | | | | | |
| З В І Т про покази засобів обліку за розрахунковий місяць 20__ р. | | | | | | | | | |
| № п/п | ЕІС код | Об'єкт | № засобу обліку | Вид енергії СА, СР ГА, ГР | Покази засобів обліку | | Різниця | Розрахунковий коефіцієнт | Всього |
| | | | | | поточні | попередні | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | Субспоживачі: | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Прізвище: _____ | | | | | | | | | |
| Посада: _____ (підпис) М.П. | | | | | | | | | |

У разі використання Оператором системи введеної в експлуатацію системи дистанційної зчитування результатів вимірювання лічильника електричної енергії за об'єктами Споживача, внесення в базу даних у встановлені Договором строки показів засобів обліку за розрахунковий період та формування звіту Споживача та рахунків здійснюється Оператором системи автоматично. Відсутність скарг в терміни, встановлені для подання звітів про покази засобів обліку за розрахунковий період, або сплата грошових коштів по них є підтвердженням Споживачем такого звіту.

У разі якщо Споживач за даним Договором є основним споживачем то він зобов'язаний для зведення балансу у власних мережах знімати та подавати Оператору системи розподілу данні всіх засобів обліку надходження та віддачі в мережі оператора системи та субспоживачів.

Споживач, електроустановки якого приєднані до мереж основного споживача, повинен погодити звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць з основним споживачем.

5. Обсяг спожитої електричної енергії визначається згідно Кодексу комерційного обліку електричної енергії та ПРРЕЕ.

Дані, отримані від споживача, при проведенні процедур їх перевірки та в розрахунках мають менший пріоритет ніж виміряні дані з контрольних лічильників або дані, отримані безпосередньо оператором системи або ППКО.

У разі зниження Споживачем протягом двох розрахункових періодів середньої фактичної величини споживання електричної потужності та/або обсягу споживання електричної енергії до рівня, який нижче мінімально допустимого рівня завантаження схеми обліку (а саме, значення обсягу електричної енергії, визначеного за показами засобів вимірювання менше значення обсягу електричної енергії, визначеного як добуток навантаження електроустановок на мінімально допустимому рівні завантаження схеми обліку на тривалість визначеного в Договорі часу роботи струмоприймачів протягом розрахункового періоду), Оператор системи висуває вимогу до постачальника послуг комерційного обліку або власника цих засобів вимірювання щодо приведення схеми вимірювань у відповідність до вимог нормативно-технічних документів.

Мінімально допустимий рівень завантаження схеми обліку визначається виходячи з величини, яка є більшою: мінімального струму первинних обмоток трансформаторів струму, при яких нормується їх похибка, або добутку порога чутливості засобу обліку (лічильника) на коефіцієнт трансформації трансформаторів струму.

До закінчення одного повного розрахункового періоду з дня надання такої вимоги вперше обсяг спожитої електричної енергії проводяться за показами встановлених засобів обліку. Після закінчення цього терміну та за умов, що розрахунковий облік належить Споживачу та не був приведений у відповідність до вимог нормативно-технічних документів, обсяг спожитої електричної енергії розраховується, виходячи з навантаження схеми обліку та режиму роботи Споживача.

У разі тимчасового порушення розрахункового обліку електричної енергії не з вини Споживача обсяг електричної енергії, спожитої Споживачем від дня порушення до дня відновлення вимірювань, за згодою сторін визначається на підставі показів технічних (контрольних) лічильників електричної енергії, а у разі їх відсутності розраховується Оператором системи розподілу за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії відповідно Кодексу комерційного обліку електричної енергії та надається Споживачу.

6. Тариф (ціна) на послуги з розподілу електричної енергії на ринку електричної енергії встановлюються Регулятором відповідно до затвердженої ним методики, та розміщуються на офіційному сайті Оператора системи.

7. Розрахунки за послуги з розподілу електричної енергії проводяться Споживачем виключно грошовими коштами на поточний рахунок Оператора системи. Залік зустрічних односторонніх вимог в розрахунках за послуги з розподілу електричної енергії забороняється.

8. Споживач, який згідно п.5.4 Договору оплачує послугу з розподілу безпосередньо Оператору системи, здійснює на поточний рахунок Оператора системи повну оплату вартості послуги з розподілу електричної енергії, заявленого на наступний розрахунковий період за формою попередньої оплати.

Попередня оплата послуги з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем до 25 числа включно місяця, що передує розрахунковому, на підставі отриманого у Оператора системи рахунка, в якому зазначається кінцева дата його оплати.

У разі не отримання Споживачем з будь-яких причин платіжного документу, оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Споживачем самостійно у розмірі повної вартості послуги з розподілу очікуваного обсягу споживання електричної енергії у терміни передбачені цим договором.

Очікувані обсяги споживання електричної енергії визначаються Оператором системи згідно з наданою «Відомістю про обсяги очікуваного споживання електричної енергії Споживачем» (п. 18 цього додатку) або згідно з п.2.4.3 ПРРЕЕ.

До 20 числа місяця, що передує розрахунковому, Споживач має право скоригувати обсяги очікуваного споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період шляхом направлення Оператору системи письмового повідомлення про це, або на наступні розрахункові періоди до кінця поточного року шляхом направлення з супроводжувальним листом оновленої «Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії Споживачем», в якій зазначаються дані лише з наступного розрахункового періоду.

У разі отримання Оператором системи до 20 числа місяця, що передує розрахунковому, декількох повідомлень про коригування очікуваних обсягів споживання електричної енергії, дійсним вважається повідомлення з обсягом, що є більшим.

За перевищення замовлених (очікуваних) обсягів споживання електричної енергії в розрахунковому місяці (з урахуванням коригування обсягів очікуваного споживання електричної енергії відповідно до цього Додатку), Споживач сплачує Оператору системи штраф у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості різниці фактично спожитих та замовлених (очікуваних) обсягів споживання електричної енергії (з урахуванням коригувань) за кожен день відповідного розрахункового періоду.

Остаточний розрахунок за минулий розрахунковий період здійснюється Споживачем на підставі виставленого Оператором системи рахунка відповідно до даних про покази засобів обліку, які фіксуються у терміни та способи, передбачені цим Договором.

Якщо сума передплати перевищує вартість фактичних послуг з розподілу електроенергії, різниця зараховується в рахунок наступних платежів.

За підсумками розрахункового місяця Оператор системи оформляє та направляє (надає) Споживачу Акт про прийняття-передавання наданої послуги з розподілу електричної енергії, який надає споживачу безпосередньо, поштовим або електронним зв'язком відповідно до умов цього Договору.

Оформлені належним чином Акти Споживач повертає Оператору системи у п'ятиденний термін. У разі неповернення Споживачем належно підтвердженого Акта та відсутності заперечень, останній вважається підтвердженим.

9. У процесі виконання Договору Сторони можуть обмінюватися документами у паперовому та електронному вигляді .

Обмін документів (звіт про покази засобів обліку за розрахунковий період, платіжні документи, попередження про припинення розподілу електричної енергії), який здійснюється Сторонами в процесі виконання умов Договору, можуть надаватися Сторонами в електронному вигляді оформленими відповідно до чинного законодавства. В залежності від обраного способу обміну документами між Сторонами датою отримання документа є:

- в паперовому вигляді - дата, зазначена Споживачем на другому примірнику чи на відривному корінці платіжного документа при його отриманні безпосередньо в Оператора системи або п'ятий календарний день від дати його отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується Споживач (у разі направлення поштою рекомендованим листом);

- в електронному вигляді - день наступний за тим, коли закінчився строк надання Споживачем звіту про покази засобів обліку за розрахунковий період, зокрема у разі їх внесення Споживачем з використанням веб-сервісу «Сторінка юридичного споживача», який розміщений на сайті Оператора системи розподілу <https://www.poe.pl.ua/ur/> за допомогою інтернет-сервісу електронного документообігу «Paperless або дата зафіксована іншими ІТ-засобами в тому числі з використанням програмного забезпечення «М.Е.Дос», які були використані Оператором системи для надсилання платіжних документів, попередження про припинення розподілу електричної енергії чи інших документів, передбачених Договором.

Оператор системи може надсилати рахунки за послуги з розподілу електричної енергії, Акти про прийняття-передавання наданої послуги з розподілу електричної енергії, попередження про відключення електричної енергії чи інші документи, передбачені Договором, на офіційну електронну адресу Споживача, що споживач зазначив в заяві-приєднання до умов цього Договору або на електронну адресу, що зазначена на офіційному сайті споживача, або з використанням інших ІТ-засобів в тому числі програмного забезпечення «М.Е.Дос». Датою отримання такої кореспонденції є дата наступна за датою відправлення Оператором системи.

У разі надсилання паперових примірників рахунків за послуги з розподілу електричної енергії, Актів про прийняття-передавання наданої послуги з розподілу електричної енергії, попереджень про відключення електричної енергії на офіційну поштову адресу Споживача, що споживач зазначив в заяві-приєднання до умов цього Договору у випадку неотримання Споживачем у поштовому відділенні упродовж 5 робочих днів з дня надходження кореспонденції до поштового відділення Споживача документи вважаються отриманими Споживачем на 5 робочий день.

10. Остаточний розрахунок за послуги з розподілу електричної енергії, оформлений рахунком Оператора системи, здійснюються:

- протягом 5-ти робочих днів з дня отримання рахунка побутовим та колективним побутовим споживачем;

- протягом 10-ти робочих днів з дня отримання рахунка індивідуальним побутовим споживачем, у разі якщо інше не зазначено у рахунку.

11. Вартість необлікованої електричної енергії, внаслідок порушення Споживачем ПРРЕЕ, розрахованої Оператором системи, на підставі акту про порушення Правил роздрібного ринку електричної енергії, перераховуються Споживачем на поточний рахунок Оператора системи розподілу. Споживач має оплатити вказаний в даному пункті рахунок, не пізніше 30 календарних днів від дня його отримання (у випадку неотримання Споживачем рахунка у поштовому відділенні упродовж 5 робочих днів з дня надходження рахунка до поштового відділення Споживача рахунок вважається отриманим Споживачем на 5 робочий день).

12. Послуги з розподілу електричної енергії надаються структурними підрозділами – філіями АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», за місцезнаходженням об'єкту Споживача.

13. Податкові накладні та/або розрахунки коригувань, рахунки, акти про прийняття-передавання наданої послуги надаються відповідною філією АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».

14. Датою здійснення оплати є дата на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи.

15. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, Споживач сплачує Оператору системи пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати та три проценти річних від простроченої суми. Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.

16. У випадку несплати Споживачем у встановлені строки компенсаційних нарахувань передбачених ст. 625 Цивільного кодексу України, пені та/або штрафу за перевищення замовлених (очікуваних) обсягів споживання електричної енергії в розрахунковому місяці, відповідно до умов цього Договору, Оператор системи, за умови отримання підтвердження від Споживача, має право здійснити зарахування грошових коштів, отриманих від Споживача, у першу чергу як сплату компенсаційних нарахувань, штрафу/пені, що виникли у зв'язку з порушенням умов цього Договору, незалежно від призначення платежу у банківських платіжних документах Споживача.

Оператор системи направляє Споживачу відповідну пропозицію в будь-який спосіб, в тому числі з використанням ІТ-засобів, в тому числі з використанням програмного забезпечення «М.Е.Дос» оформлену належним чином. У випадку наявності заперечень, Споживач повідомляє Оператора системи про незгоду з цією пропозицією. У разі відсутності заперечень з боку Споживача протягом трьох робочих днів, з моменту отримання пропозиції за допомогою електронних сервісів, та, протягом п'яти робочих днів, від дати отримання поштовим відділенням зв'язку (у разі направлення пропозиції поштою рекомендованим листом), пропозиція вважається прийнятою Споживачем.

У разі відсутності у банківських платіжних документах Споживача у реквізиті призначення платежу посилань на період (рахунок), за який здійснюється оплата або перевищення суми платежу, необхідної для цього періоду згідно рахунку, ці кошти, перераховані Споживачем за надані послуги, Оператор системи зараховує як погашення існуючої заборгованості цього Споживача з найдавнішим терміном її виникнення.

17. У випадку зміни статусу платника податку на додану вартість Споживачем, він зобов'язується повідомити Оператора системи про такі зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту переходу на інший статус оподаткування. В разі неналежного та/або несвоєчасного повідомлення Споживач відшкодовує Оператору системи в повному обсязі заподіяні збитки, в тому числі і сплачені Оператором системи штрафні та фінансові санкції за порушення норм податкового законодавства України.

18. Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним або поквартальним розподілом подаються всіма Споживачами (крім побутових) Оператору системи не пізніше 01 листопада поточного року, за наступною формою:

Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії Споживачем

| № п/п | ЕІС код | Об'єкт | Прислужна / дозволенна потужність, кВт | Графік роботи Кількість робочих днів на тиждень / годин на добу | Очікувані обсяги споживання електроенергії на 20__ , тис. кВт*год | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|--------|--|--|---|-------|----------|---------|---------|---------|--------|---------|----------|---------|----------|---------|-------------|--|
| | | | | | січень | лютий | березень | квітень | травень | червень | липень | серпень | вересень | жовтень | листопад | грудень | Рік, всього | |
| ВСЬОГО: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| У томi числі обсяги споживання електричної енергії по кожному об'єкту, тис. кВт*год | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Прізвище: _____

Посада: _____ (підпис) М.П.

Щодо об'єктів побутових споживачів, а також у разі ненадання непобутовим споживачем зазначених відомостей про обсяги очікуваного споживання електричної енергії в наступному році з помісячним або поквартальним розподілом у встановлений договором термін розмір очікуваного споживання електричної енергії на наступний рік визначається Оператором системи за фактичними обсягами споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

Обсяги очікуваного споживання повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії та бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року. У разі відхилення обсягів очікуваного споживання електричної енергії більш ніж на 20 % від фактичних обсягів споживання електричної енергії у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам, Споживач надає Оператору системи обґрунтовані пояснення в письмовому вигляді. У випадку неотримання обґрунтованих пояснень Оператор системи має право не враховувати зазначені у Відомості обсяги очікуваного споживання електричної енергії Споживачем.