

ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ МІЖ СТОРОНАМИ

при виконанні послуг з припинення та відновлення електроживлення споживача

1. Для відключення (обмеження) електроживлення споживача за ініціативою Постачальника, Постачальник повинен попередити про це споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у порядку, визначеному ПРРЕЕ, та в цей же строк надати Заявку – повідомлення на електронну адресу Оператора системи oure02@poe.pl.ua, oure03@poe.pl.ua, oure04@poe.pl.ua та orete04@poe.pl.ua у форматі Microsoft Excel з КЕП уповноваженої особи, або листом на адресу 36022, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5 за формою, наведеною в таблиці 2.1.:

таблиця 2.1.

Заявка – повідомлення про припинення електроживлення споживачів
Постачальника _____
(код ЄДРПОУ _____, ЄІС код _____)
на _____ 20__ року оператору системи розподілу
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Назва споживача	Код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер	ЄІС код точки обліку	Причина (підстава) припинення
1				
2				
...				

Забороняється відключення побутових споживачів перед вихідними та святковими днями.

Відключення захищених споживачів здійснюється з дотриманням вимог порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Кабінетом Міністрів України.

У періоди, визначені порядком захисту вразливих споживачів, встановленим Кабінетом Міністрів України, забороняється відключення електроустановок вразливих споживачів через заборгованість.

Початок періоду захисту вразливих споживачів від відключення не є підставою для відновлення постачання електричної енергії вразливому споживачу, електроустановка якого була відключена в інші періоди із дотриманням процедури, передбаченої цими Правилами

Якщо в заявці – повідомленні про припинення електроживлення споживачів Постачальника вказана причина (підстава) припинення, що не передбачена ПРРЕЕ, Оператор системи має право відхилити таку заявку – повідомлення, про що повідомляє Постачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання заявки –повідомлення.

Протягом двох робочих днів з дати отримання заявки –повідомлення про припинення електроживлення споживачів Оператор системи виставляє рахунок Постачальнику за здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановок споживачів згідно калькуляції наданих послуг, затвердженої ТП НКРЕКП. Рахунок в цей же строк направляється на електронну адресу Постачальника з КЕП, або рекомендованим листом.

Постачальник оплачує отриманий рахунок Оператора системи в 5-денний термін з дня отримання рахунку.

Припинення електроживлення споживача за заявкою – повідомленням Постачальника відбувається у випадку оплати вартості виконаних робіт у встановлені цим Порядком терміни. У випадку відсутності оплати за послуги з припинення, вказані роботи не виконуються Оператором системи, про що останній повідомляє Постачальника за 1 робочий день до дати запланованого припинення електроживлення електроустановок споживачів.

2. Постачальник має право відкликати заявку – повідомлення про припинення електроживлення споживачів. Для цього Постачальник за один робочий день до дня відключення на електронну адресу Оператора системи надає скориговану заявку – повідомлення. Скоригована заявка – повідомлення формується шляхом вилучення з заявки –повідомлення про припинення електроживлення споживачів на певну дату, споживачів, що усунули причини (підстави)

припинення електроживлення. Не допускається доповнювати скориговану заявку – повідомлення на певну дату новими споживачами. Скориговане Повідомлення Постачальник надає за один робочий день до дня відключення на електронну адресу Оператора системи oure02@poe.pl.ua, oure03@poe.pl.ua, oure04@poe.pl.ua та orete04@poe.pl.ua у форматі Microsoft Excel з КЕП уповноваженої особи, або листом на адресу 36022, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5 за формою, наведеною в таблиці 2.2.:

таблиця 2.2.

Скоригована Заявка – повідомлення про припинення електроживлення споживачів
Постачальника _____
(код ЄДРПОУ _____, ЄІС код _____)
на _____ 20__ року оператору системи розподілу
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Назва споживача	Код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер	ЄІС код точки обліку	Причина (підстава) припинення
1				
2				
...				

Відкликання Постачальником заявки – повідомлення про припинення електроживлення споживачів, отримані Оператором системи в день відключення вважаються недійсними. В такому випадку Постачальник зобов'язаний відшкодувати Оператору системи відповідні витрати.

3. Після усунення причин (підстав) припинення електроживлення споживача Постачальник надає Оператору системи заявку – повідомлення про відновлення електроживлення такого споживача електричної енергії. Вказану заявку – повідомлення Постачальник надає на електронну адресу Оператора системи oure02@poe.pl.ua, oure03@poe.pl.ua, oure04@poe.pl.ua та orete04@poe.pl.ua у форматі Microsoft Excel з КЕП уповноваженої особи, або листом на адресу 36022, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5 за формою, наведеною в таблиці 2.3.:

таблиця 2.3.

Заявка – повідомлення про відновлення електроживлення споживачів
Постачальника _____
(код ЄДРПОУ _____, ЄІС код _____)
оператору системи розподілу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Назва споживача	Код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер	ЄІС код точки обліку
1			
2			

4. Оператор системи відновлює електроживлення електроустановок споживачів протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання заявки – повідомлення про відновлення електроживлення споживачів.

5. Оператор системи протягом одного робочого дня після виконання робіт з припинення або відновлення електроживлення електроустановок споживача повідомляє Постачальника про виконання таких робіт або про відсутність технічної можливості припинення електроживлення споживача електричної енергії у разі її виявлення на електронну адресу Постачальника у форматі Microsoft Excel з КЕП, або листом за формами, наведеними в таблицях 2.4. та 2.5. відповідно:

таблиця 2.4.

Виконання припинення електроживлення споживачів
Постачальника _____
(код ЄДРПОУ _____, ЄІС код _____)
за _____ 20__ року оператором системи розподілу
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Назва споживача	Код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер	ЄІС код точки обліку	Припинено/технічно неможливо
1				
2				

таблиця 2.5.

Виконання відновлення електроживлення споживачів
 Постачальника _____
 (код ЄДРПОУ _____, ЄІС код _____)
 за _____ 20__ року оператором системи розподілу
 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Назва споживача	Код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер	ЄІС код точки обліку
1			
2			
...			

6. У випадку розірвання договору про постачання між Постачальником та споживачем до моменту відновлення електроживлення цього споживача звернення щодо відновлення електроживлення надає безпосередньо споживач електричної енергії за умови укладення договору про постачання з новим Постачальником або новий постачальник стосовно такого споживача.

7. У разі припинення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою Оператора системи, останній протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це Постачальника споживача на електронну адресу Постачальника у форматі Microsoft Excel з КЕП за формою, наведеною в таблиці 2.6.:

таблиця 2.6.

Перелік споживачів, попереджених про припинення електроживлення
 Постачальника _____
 (код ЄДРПОУ _____, ЄІС код _____)
 на _____ 20__ року від оператора системи розподілу
 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»

№ п/п	Назва споживача	Код ЄДРПОУ або ідентифікаційний номер	ЄІС код точки обліку	Примітка
1				
2				
...				

8. Електроживлення електроустановки може бути припинено Оператором системи за заявою власника цієї електроустановки у зазначений заявником термін (за погодженням з Оператором системи) та на погоджений Постачальником строк (який визначається власником електроустановки) після оплати власником цієї електроустановки Оператору системи послуги з відключення.

9. Датою здійснення оплати за виставленим платіжним документом є дата, на яку оплачена сума коштів зараховується на поточний рахунок Оператора системи розподілу, відкритий в уповноваженому банку.