

## **Умови надання послуг з розподілу електричної енергії до системи розподілу електричної енергії.**

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» здійснює діяльність з розподілу електричної енергії та надає послуги з розподілу електричної енергії Користувачам своєї системи розподілу в межах території ліцензованої діяльності на підставі відповідної ліцензії, виданої Регулятором.

Користувачі, які в установленому Кодексом системи розподілу порядку виконали вимоги щодо приєднання до системи розподілу, мають право на доступ до системи розподілу та на отримання послуг з розподілу електричної енергії від відповідного Оператора системи розподілу.

Доступ до системи розподілу та послуги з розподілу надаються на підставі договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між Оператором системи розподілу та Користувачем відповідно до Кодексу системи розподілу. Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії визначає зобов'язання Оператора системи розподілу забезпечити розподіл електричної енергії в межах замовленого Користувачем обсягу потужності за тарифами, що встановлюються Регулятором.

Користувачі системи розподілу, електроустановки яких приєднані до мереж, для забезпечення розподілу електричної енергії до їх точки(ок) приєднання електроустановок зобов'язані укласти договір про розподіл з Оператором системи розподілу.

Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії має бути укладений по усіх точках приєднання електроустановок Користувача на території відповідного Оператора системи розподілу, а також по точках приєднання споживачів, електроустановки яких приєднані до електричних мереж інших власників, які не є Оператором системи розподілу.

Оператор системи розподілу не має права відмовити Заявнику (Користувачу), електроустановки якого приєднані до його системи розподілу, в укладенні договору про надання послуг з розподілу електричної енергії за умови дотримання Заявником (Користувачем) усіх вимог щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії, передбачених Кодексом системи розподілу та чинним законодавством.

На роздрібному ринку електричної енергії споживання та використання електричної енергії для потреб електроустановки споживача здійснюється за умови забезпечення розподілу та продажу (постачання) електричної енергії на підставі договорів про розподіл, постачання електричної енергії, надання послуг комерційного обліку, які укладаються відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, Кодексу систем розподілу та Кодексу комерційного обліку.

Результатом розподілу електричної енергії на роздрібному ринку є забезпечення можливості отримання відповідним суб'єктом роздрібного ринку електричної енергії необхідного обсягу електричної енергії та рівня електричної потужності із забезпеченням параметрів якості електропостачання, які відповідають установленим стандартам, та категорії надійності електрозабезпечення відповідно до договору в точках приєднання електроустановок учасників роздрібного ринку.

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на основі типового договору, що є додатком до Правил роздрібного ринку електричної енергії.

Договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії за ініціативою споживача або оператора системи відповідно до визначених Правилами роздрібного ринку електричної енергії випадків, як правило, укладається шляхом приєднання споживача за заявою-приєднанням до розробленого оператором системи розподілу договору на умовах складеного оператором системи розподілу паспорта точки розподілу.

Для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії заявник у разі зміни споживача, форми власності чи власника електроустановки має надати оператору системи такі документи:

1) заяву про укладення відповідного договору із зазначенням місцезнаходження об'єкта та реквізитів заявника та наявності паспорта точки розподілу;

2) для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР), роздрукований із мережі Інтернет, або копію довідки, або копію виписки з ЄДР;

для фізичних осіб: копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків або копію паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);

3) копію документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення), або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта), право на розміщення електроустановок на території здійснення господарської діяльності з розподілу/передачі електричної енергії (у разі відсутності об'єкта споживача);

4) копію документа про підтвердження повноважень особи на укладення договору (витяг з установчого документа про повноваження керівника (для юридичних осіб), копію довіреності, виданої в установленому порядку тощо), за необхідності;

5) копію декларації (повідомлення) про початок виконання будівельних робіт або дозволу на виконання будівельних робіт (для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) та постачання електричної енергії на будівельні майданчики, у разі якщо наявність такого дозволу є обов'язковою або зазначені документи вимагаються законодавством у сфері містобудування) та/або у визначених законодавством випадках, копію декларації про готовність об'єкта до експлуатації або сертифіката (для новозбудованих та реконструйованих електроустановок);

б) довідку про обсяги очікуваного споживання електроенергії окремо за кожною площадкою вимірювання споживача (крім побутових споживачів).

Оператор системи розподілу за умови отримання від Заявника всіх документів, передбачених вимогами Кодексу системи розподілу та Правил роздрібного ринку електричної енергії повідомляє Заявника про акцептування пропозиції щодо укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та надає повідомлення про приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з додатки до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, що містять інформацію, яка не є публічною та конкретизують умови договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у встановлені законодавством терміни.

Для укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії Користувачу має надати, за 20 робочих днів до бажаної дати початку отримання

послуг з розподілу електричної енергії до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» заяву щодо укладення зазначеного договору та копії зазначених документів, завірених належним чином:

- в паперовій формі (паперові документи) - засобами поштового зв'язку на адресу головного офісу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»/об'єднаної філії/дільниці Товариства, чи безпосередньо під час прийому громадян групою обслуговування споживачів структурних підрозділів АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (об'єднаних філій та дільниць);

або

- в електронній формі (електронні документи) - на електронну адресу головного офісу АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», електронними сервісами Товариства (через Особистий кабінет) з дотриманням вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» від 05.10.2017 № 2155-VIII та Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 № 851-IV.